



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FARROUPILHA**

Campus Santa Rosa

(Processo Administrativo n.º 23242.000238/2019-14)

EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 07/2019

SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS

**ANEXO VIII - COMPÊNDIO DOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES:
AQUISIÇÃO DE SOFTWARES PERPÉTUOS**

1 – INTRODUÇÃO

A presente ata dos estudos preliminares tem por objetivo servir de compêndio dos estudos preliminares realizados pelo órgão gerenciador, cito Instituto Federal Farroupilha – *Campus Santa Rosa/RS*, e pelos órgãos participantes, para demonstrar a viabilidade técnica e econômica aquisição de software dos órgãos demandantes, bem como fornecer informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Os objetos a serem contratados, tratam-se de aquisição de softwares, classificados na **Natureza de Despesa 3390.40.05**, cuja aquisição não é vedado pelo Decreto 9.507/2018, tratando-se de bens comuns, usualmente encontrados no mercado.

Os itens solicitados são identificados, com seus descritivos, unidades de medida (UND.) e quantitativos (QTD), sendo os quantitativos informados o somatório do solicitado pelo órgão gerenciador, cito Instituto Federal Farroupilha – *Campus Santa Rosa/RS*, e pelos órgãos participantes, conforme consta na tabela abaixo:

Tabela 1 – Relação de itens, unidades, quantidades e valores referenciais.

Item	Sub-item (ND)	CatMa t	Descrição	Und.	Qtd	Valor Unitário Médio (Estimado)	Valor Total (R\$)
------	---------------	------------	-----------	------	-----	---------------------------------	-------------------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
Campus Santa Rosa
Av. Cel. Bráulio de Oliveira, 1.400, Bairro Central
Santa Rosa – RS, CEP: 98.787-740



1	40.05	53970	Software de Suporte Remoto TeamViewer Versão Corporate para manutenção de equipamentos e sistemas, contemplando os seguintes requisitos: Licenciamento: O licenciamento deverá ser perpétuo para a versão adquirida; Deverá ser multiusuário, ou seja, possibilitar que um conjunto de usuários trabalhe com o software de acesso remoto em qualquer número de dispositivos; Deverá possuir no mínimo 3 canais de acesso simultâneo; Deverá ser entregue a versão mais atual do mercado; Deverá possibilitar instalação ilimitada em endpoints não gerenciáveis. Deverá ter no mínimo 12 meses de prioridade de suporte. Funcionalidades: Deverá possuir funcionalidades de suporte instantâneo, manutenção remota, áudio e vídeo, reunião, transferência de arquivos, VPN. Configurações: Ser capaz de prover manutenção remota no computador cliente passando pelos firewalls; Utilizar canais de dados protegidos por criptografia; Deverá permitir o acesso remoto através do nome e do IP do equipamento; Deve permitir ao usuário cliente a aprovação da conexão em sua estação de trabalho, mediante exibição das opções de confirmação ou reprovação; Deve permitir a autenticação por meio de contas do sistema operacional utilizado. Compatibilidade: O software deve vir com a linguagem padrão em Português; Deve possuir compatibilidade com os sistemas operacionais Windows Desktop (7, 8, 8.1 e 10), macOS e Linux e com os sistemas operacionais móveis iOS e Android.	Canais de acesso simultâneo	3	R\$ 6.172,78	R\$ 18.518,34
2	40.05	53970	Aquisição de licença permanente de uso do pacote de software Microsoft Office (2016 ou mais recente), contendo no mínimo: Word, Excel, Powerpoint e Outlook; versão para Windows em português do Brasil, acompanhada de mídia de instalação.	Licença	280	R\$ 1.252,20	R\$ 350.616,00
3	40.05	53970	Software completo para a criação de transmissões dinâmicas de vídeos pela Internet, possibilitando a construção de conteúdos detalhados multimídia com suporte para várias câmeras com transmissão simultânea, corte de	Licença	16	R\$ 3.521,40	R\$ 56.342,40



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
Campus Santa Rosa
Av. Cel. Bráulio de Oliveira, 1.400, Bairro Central
Santa Rosa – RS, CEP: 98.787-740



			câmeras via software, inserção de legendas, imagens, títulos e filmes, efeitos de transição de câmeras, inserção de efeitos sonoros e de vídeos durante a transmissão, transmissão com várias câmeras ao vivo, manuseio de outras mídias como filmes, imagens, sons, Chroma Key (tela azul / verde), transições e títulos built-in, em Português versão para desktop Windows Tipo Software Wirecast Pro 9 ou superior.				
4	40.05	53970	Software para gerenciamento de ambiente virtual Vmware, vSphere e vCenter Server, devendo abranger no mínimo 4 host's, o monitoramento deverá estar ativo mensalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, deverá ser disponibilizada um sistema web de protocolo de transferência de hipertexto seguro, com cadastro e autenticação exclusivo	Licença	2	R\$ 27.225,00	R\$ 54.450,00
5	40.05	53970	Software de backup que possibilite a recuperação de uma máquina virtual (VM) inteira no host original ou em um host diferente, o monitoramento deverá estar ativo mensalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.	Licença	3	R\$ 15.765,00	R\$ 47.295,00
6	40.05	53970	Licenciamento de Microsoft – MPSA Windows 10 pró para estação de usuários contemplando software assurance por 60 meses, Windows Server, Office 365, CAL	Licença	500	R\$ 728,95	R\$ 364.475,00
7	40.05	53970	Software para computação científica e modelamento matemático, aplicação em ensino, pesquisa e desenvolvimento, tipo/padrão MATLAB, versão acadêmica. Referência: MATLAB R2018a Academic Use – Individual Computer.	Licença	5	R\$ 26.636,00	R\$ 133.180,00
8	40.05	53970	V-Ray 3.0 ou 3.4 for Sketchup edu lab 1 ano, com Sketchup ensino rede lab 1 ano e suporte técnico de 1 ano, por skype, telefone ou e-mail.	Licença	35	R\$ 800,00	R\$ 28.000,00
9	40.05	53970	Licença Windows Server Device CAL 2016.	Licença	850	R\$ 146,56	R\$ 124.576,00
10	40.05	53970	Licença de Windows Server 2016	Licença	16	R\$ 1.867,40	R\$ 29.878,40



			Standart				
11	40.05	53970	Licença Genuína Perpétua Windows 10 Professional 64 bit – PT BR com nota fiscal eletrônica emitida em nome do comprador. Mídia de Instalação original fornecida por download.	Licença	40	R\$ 938,57	R\$ 37.542,80
TOTAL ESTIMADO						R\$ 1.244.873,94	

Fonte 1 – IF Farroupilha (2019).

2 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para o gerenciamento e suporte remoto de estações de trabalho (item 1):

Aquisição de licença de software para prestar suporte remoto às estações de trabalho do IF Farroupilha.

Benefícios (item 1):

Agilizar o atendimento das manutenções e suportes da área de TIC, sem necessidade de deslocamento para soluções de problemas de primeiro nível.

Para elaboração de documentos (item 2):

Aquisição de software para suítes de escritórios. Aquisição de licenças para plataforma de escritório Microsoft Office, determinada como versão 2016, contendo aplicativos: Editor de Textos (Word), Planilha Eletrônica (Excel), Apresentador de Slides (PowerPoint).

Benefícios (item 2):

Elaboração de documentos de texto, planilhas e apresentação de slides.

Para a criação de transmissões dinâmicas de vídeos pela Internet (item 3):

Aquisição de software Wirecast que permite criar e transmitir dinamicamente vídeos pela Internet.

Benefícios (item 3):

Possibilita a construção de conteúdos detalhados multimídia com suporte para várias câmeras com transmissão simultânea, corte de câmeras via software, inserção de legendas, imagens, títulos e filmes, efeitos de transição de câmeras, inserção de efeitos sonoros e de vídeos durante a transmissão, transmissão com várias câmeras ao vivo, manuseio de outras mídias como filmes, imagens, sons, Chroma Key (tela azul / verde), transições e títulos built-in.



Para aplicar a consolidação lógica do Data Center Virtualizado (item 4):

Aquisição de software para gerenciamento de ambiente virtual VMware com direito a suporte e subscrição total do contrato por 60 (sessenta) meses. A solução escolhida deve compor a infraestrutura atual no data center do campus.

Benefícios (item 4):

- Conformidade com os padrões atuais;
- Ambiente consolidado com a plataforma de software de virtualização;
- Implementação da ferramenta VCenter;
- Continuidade de atualizações do Sistema Operacional.

Para implementação de Backup (item 5):

Aquisição de software de Backup com direito a suporte e direito de uso por 60 (sessenta) meses. A solução escolhida funciona em conformidade com a infraestrutura atual do data center e está em conformidade com a plataforma de virtualização implementada VMware.

Benefícios (item 5):

- Garantir a continuidade dos serviços de tecnologia da informação;
- Segurança dos dados;
- Ambiente confiável para armazenamento de dados;

Para soluções Microsoft (item 6):

Licenciamento de Contrato Microsoft – MCSPA - IFFar – Campus Santa Rosa com direito a suporte e subscrição total do contrato por 60 (sessenta) meses. A solução de contrato MCSPA se apresenta como melhor forma de aquisição do licenciamento de serviços Microsoft, uma vez que reduz o custo dos itens pontuados de forma significativa e apresenta maiores benefícios como cliente educacional.

Benefícios (item 6):

Manutenção e continuidade de atualizações dos servidores com sistema operacional Microsoft Windows Server, que hospeda os serviços de rede local, Active Directory, impressão, arquivos, diretivas de políticas de acesso, DNS local e Cloud Print.

Alinhamento e padronização do sistema operacional dos computadores do campus com a migração do Windows 7 para Windows 10;



Disponibilidade dos aplicativos de escritório Microsoft Office Word, Excel e demais ferramentas da plataforma Office 365.

Para Ferramenta de aplicativos em laboratório de informática (item 7):

Aquisição de Software para computação científica e modelamento matemático (Matlab);

A solução projetada possui ferramentas voltadas para o ambiente acadêmico, que deverá permitir a certificação do campus para publicação em eventos científicos, pesquisas e trabalhos de conclusão de cursos.

Benefícios (item 7):

Certificação do campus para publicação e participação em eventos científicos, mostras, feiras, olimpíadas da matemática.

Implementação de projetos e estudos em pesquisa e desenvolvimento com aplicação das ferramentas.

Para otimização no uso de Sketchup (item 8):

Aquisição de V-Ray 3.0 ou 3.4 for Sketchup edu lab 1 ano, com Sketchup ensino rede lab 1 ano e suporte técnico de 1 ano, por skype, telefone ou e-mail.

Benefícios (item 8):

Disponibilidade de novos recursos para alta disponibilidade;

Disponibilidade de aplicativos para produção de arquivos em atividades administrativas e de ensino;

Disponibilidade de softwares atualizados para atividades práticas de simulação em laboratórios de informática para o cursos técnicos e superiores;

Certificação do campus para inscrição em eventos científicos.

Para acessar os servidores de rede legalmente (item 9):

Aquisição de Windows Server Device CAL 2016.

Benefícios (item 9):

Maior controle de acesso na rede interna da instituição;



Acesso legalizado a rede.

Para sistemas operacionais de rede (item 10):

Aquisição de Licença de Windows Server 2016 Standard.

Benefícios (item 10):

Atualização para uma versão mais recente que a usada atualmente;

Aumento do desempenho e produtividade computacionais e compatibilidade com os produtos atuais de software do mercado.

Para sistemas operacionais de estações (item 11):

Aquisição de licença Genuína Perpétua Windows 10 Professional 64 bit – PT BR com nota fiscal eletrônica emitida em nome do comprador. Mídia de Instalação original fornecida por download.

Benefícios (item 11):

Instalação de Sistemas Operacionais compatíveis com os equipamentos novos atuais comercializados sem sistema operacional embarcado, ou seja, para windows 10 professional 64 bits.

3 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES

Gerenciamento e suporte remoto de estações de trabalho (item 1):

A Contratada deverá ofertar o seguinte: Software de Suporte Remoto TeamViewer Versão Corporate para manutenção de equipamentos e sistemas, contemplando os seguintes requisitos: Licenciamento: O licenciamento deverá ser perpétuo para a versão adquirida; Deverá ser multiusuário, ou seja, possibilitar que um conjunto de usuários trabalhe com o software de acesso remoto em qualquer número de dispositivos; Deverá possuir no mínimo 3 canais de acesso simultâneo; Deverá ser entregue a versão mais atual do mercado; Deverá possibilitar instalação ilimitada em endpoints não gerenciáveis. Deverá ter no mínimo 12 meses de prioridade de suporte. Funcionalidades: Deverá possuir funcionalidades de suporte instantâneo, manutenção remota, áudio e vídeo, reunião, transferência de arquivos, VPN. Configurações: Ser capaz de prover manutenção remota no computador cliente passando



pelos firewalls; Utilizar canais de dados protegidos por criptografia; Deverá permitir o acesso remoto através do nome e do IP do equipamento; Deve permitir ao usuário cliente a aprovação da conexão em sua estação de trabalho, mediante exibição das opções de confirmação ou reprovação; Deve permitir a autenticação por meio de contas do sistema operacional utilizado.

Compatibilidade: O software deve vir com a linguagem padrão em Português; Deve possuir compatibilidade com os sistemas operacionais Windows Desktop (7, 8, 8.1 e 10), macOS e Linux e com os sistemas operacionais móveis iOS e Android.

Requisitos Tecnológicos de Segurança

Atualização constante do software do equipamento de segurança Firewall NSA4600;

Proteção contra vírus em tempo real;

Prevenção de Intrusão (IPS);

Permitir a criação de políticas de segurança para acesso a rede e gerenciamento por portas de grupos;

Limitação de bandas por serviços;

Suporte especializado 24x7, de forma a manter apoio ininterrupto em caso de problemas com equipamentos;

Atualização de software e firmware.

Requisitos Tecnológicos de Gerência

Atualização do produto, mediante o fornecimento de todas as versões, *releases*, e correções liberadas pelo fabricante;

Suporte técnico do fabricante da solução;

Notificação de atualizações críticas.

Requisitos Tecnológicos de Compatibilidade

Compatibilidade com os sistemas Windows Desktop (7, 8, 8.1 e 10), macOS e Linux e com os sistemas operacionais móveis iOS, Android e Windows Universal (UWP);

Suporte a conexões baseadas em navegadores (Chrome OS).



Requisitos Tecnológicos de Configurações

Prover manutenção remota no computador, passando pelos firewalls;
Utilizar canais de dados criptografados;
Permitir acesso remoto através do host e/ou endereço IP do equipamento;
Permitir autenticação por meio de contas do sistema operacional utilizado (AD/Local);
Permitir ao usuário cliente a aprovação da conexão em sua estação de trabalho, mediante exibição das opções de Confirmação ou Reprovação.

Requisitos Tecnológicos de Licenciamento

Licenciamento Perpétuo;
Última versão estável disponível no mercado;
Multiusuário, de forma a possibilitar que um conjunto de usuários trabalhe com o software de acesso remoto em qualquer número de dispositivos;
Suporte Técnico de no mínimo 12 meses.

Elaboração de documentos (item 2):

A Contratada deverá ofertar o seguinte: licença permanente de uso do pacote de software Microsoft Office (2016 ou mais recente), contendo no mínimo: Word, Excel, Powerpoint e Outlook; versão para Windows em português do Brasil, acompanhada de mídia de instalação.

Suíte de escritórios:

Compatível com desktop Windows 7 e superiores;
Versão em português;
Ferramentas mínimas: editor de textos, planilhas, gerenciador de e-mails, editor de publicações;
Licença Perpétua;
Capacidade de instalar atualizações do aplicativo via Internet.

Criação de transmissões dinâmicas de vídeos pela Internet (item 3):



A Contratada deverá ofertar o seguinte: Software: Wirecast que permite criar e transmitir dinamicamente vídeos pela Internet.

Funcionalidades principais

Incluem em suas funcionalidades principais o Chroma Key (tela azul / verde), transições e títulos built-in.

Consolidação lógica do Data Center Virtualizado (item 4):

A Contratada deverá ofertar os seguintes softwares e demais serviços relacionados a infraestrutura de ambiente virtual, VMware - Customer number: 5472600223, vSphere e vCenter Server.

Implantação de uma camada de gerenciamento de recursos virtualizados

Fornecimento de gerenciador de ambiente virtual para VMware atualmente em uso no IFFar Santa Rosa.

A Contratada deverá contemplar uma camada de virtualização e consolidação de servidores com gerenciamento centralizado. Esta camada visará garantir a disponibilidade da infraestrutura melhorando a qualidade dos serviços e aumentando o nível de segurança e proteção dos dados da Instituição. Deverá abranger no mínimo 4 (quatro) host's.

A contratada deverá entregar e instalar uma camada de virtualização e gerenciamento com as seguintes características mínimas: deverá permitir a migração em tempo real de discos da máquina virtual sem interromper os usuários, eliminando a necessidade de programar o tempo de inatividade de aplicativos para manutenção planejada do armazenamento ou durante as migrações de armazenamento. Deverá permitir a reinicialização automática, para todos os aplicativos, no caso de falhas de hardware ou do sistema operacional. Deverá fornecer disponibilidade contínua de qualquer aplicativo no caso de falha de hardware, sem perda de dados nem tempo de inatividade.

Todo o ambiente virtual do IFFar – Campus Santa Rosa deverá possuir direito de suporte e subscrição pelo período de 60 (sessenta) meses.



A Contratada deverá possuir em seu quadro de funcionários pelo menos 1 (um) técnico certificado VMware (VCP – VMware Certified Professional ou equivalente) visando possuir competência para atuar no ambiente. Justifica-se a solicitação de certificação VMware pois é a solução adquirida e atualmente utilizada pela Instituição. Apresentar a certificação na proposta comercial.

Monitoramento intermitente da infraestrutura, alertas e chamados.

O monitoramento deverá estar ativo mensalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Contratada será responsável por configurar os alertas SNMP e repassar relatórios de comportamento e possíveis anormalidades no funcionamento do ambiente virtual e físico.

Para abertura de chamados de suporte deverá ser disponibilizada pela Contratada um sistema Web de protocolo de transferência de hipertexto seguro, com cadastro e autenticação exclusivo para a Contratante com objetivo de realizar processos de abertura de chamados através de “ticket”. No portal Web, deverá ser permitido acompanhar o status dos “tickets” sendo estes classificados por data, hora, responsável pela abertura e status do chamado. O portal de abertura de chamados deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Informar na proposta comercial definitiva o endereço do portal Web onde serão gerenciados os status do(s) ticket(s).

Implementação de Backup (item 5):

A Contratada deverá ofertar os seguintes softwares e demais serviços relacionados a infraestrutura de ambiente de Datacenter:

Implantação de uma solução de Backup baseado em software

Fornecimento de 1 (uma) solução de backup (software) que possibilita a recuperação de uma máquina virtual (VM) inteira no host original ou em um host diferente.

Deverá abranger pelo menos 25 (vinte e cinco) máquinas virtuais com suporte e direito de uso pelo período de 60 (sessenta) meses.

Capacidade de restauração ou migração de máquinas virtuais locais baseadas em Windows ou Linux, servidores físicos e endpoints.



Restauração de VMs individuais, arquivos guest e itens de aplicação a partir de snapshots do storage;

Deverá possuir funcionalidades de Deduplicação, compactação e exclusão de arquivos de swap integradas reduzindo os requisitos de storage de backup e o tráfego de rede;

Backup e replicação diretamente da SAN, do storage;

Deverá suportar backup em disco e em fita do tipo LTO;

Em caso de backup em unidade de fita (LTO), fica a Contratante responsável pelo fornecimento do dispositivo (target).

A Contratada será responsável por elaborar a política de backup do IFFar – Campus Santa Rosa. A política deverá ser documentada e entregue a Coordenação de Tecnologia da Informação para que seja posteriormente aprovada para conferir “compliance”, isto é, em conformidade com o regulamento interno da Instituição.

Monitoramento intermitente da infraestrutura, alertas e chamados.

O monitoramento deverá estar ativo mensalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Contratada será responsável por configurar os alertas SNMP e repassar relatórios de comportamento e possíveis anormalidades no funcionamento do ambiente de backup.

Para abertura de chamados de suporte deverá ser disponibilizada pela Contratada um sistema Web de protocolo de transferência de hipertexto seguro, com cadastro e autenticação exclusivo para a Contratante com objetivo de realizar processos de abertura de chamados através de “ticket”. No portal Web, deverá ser permitido acompanhar o status dos “tickets” sendo estes classificados por data, hora, responsável pela abertura e status do chamado. O portal de abertura de chamados deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Informar na proposta comercial definitiva o endereço do portal Web onde serão gerenciados os status do(s) ticket(s).

Do sistema de backup

Ser capaz de fazer cópia de segurança (backup) e restauração (restore) de máquinas virtuais em ambientes Citrix Xen Server;

Realizar restauração de backups em host original ou diferente;

Fazer backups de dados e arquivos de usuários e sistemas;

Realizar restauração de dados e arquivos de usuários e sistemas;



Gerenciar, delegar e estabelecer funções para vários administradores;
Console de administração e gerenciamento fácil de usar baseado na Web, acessível a qualquer dispositivo;
Licença permanente ou vitalícia.

Soluções Microsoft (item 6):

A Contratada deverá ofertar o seguinte: Licenciamento de Contrato Microsoft – MCSPA - IFFar – Campus Santa Rosa com direito a suporte e subscrição total do contrato por 60 (sessenta) meses. A solução de contrato MCSPA se apresenta como melhor forma de aquisição do licenciamento de serviços Microsoft, uma vez que reduz o custo dos itens pontuados de forma significativa e apresenta maiores benefícios como cliente educacional.

Especificamente para o Campus Santa Rosa do IFFar a Contratada deverá ofertar os seguintes softwares e demais serviços relacionados a solução Microsoft atualmente utilizada pelo IFFar – Campus Santa Rosa:

Microsoft Volume Licensing(MVL) - Inscrição: 46631722;

A Contratada deverá ofertar os seguintes softwares e demais serviços relacionados a solução Microsoft Office 365.

250 (duzentos e cinquenta) Licenças Office 365 Plano A3 por 60 (sessenta) meses.

Deverá estar integrado ao contrato vigente no IFFar – Campus Santa Rosa - Microsoft Volume Licensing(MVL) - Inscrição: 46200736

20 (vinte) Licenças de Windows 10 PRÓ para estação de usuários contemplando Software Assurance por 60 (sessenta) meses.

Deverá estar integrado ao contrato vigente no IFFar – Campus Santa Rosa - Microsoft Volume Licensing (MVL) - Inscrição: 60050734

Renovação e licenciamento

Renovação de contrato MPSA contemplando Software Assurance para 1 (uma) licença de Windows Server Standard de acordo com o contrato.

Fornecimento de 1 (uma) licença de Windows Server Standard para atender um host com até 2 (dois) processadores de 8 (oito) núcleos.

Renovação de contrato MPSA contemplando Software Assurance para 250 (duzentos e cinquenta) Windows Server Device Client Acesss (CAL) de acordo com o contrato.



Implantação e Revisão do ambiente Microsoft

Revisão e atualização do licenciamento e serviços Microsoft atualmente em uso de forma “on site”;

Instalação de novo sistema operacional Microsoft Windows Server no ambiente virtual;

Repasse de conhecimento sobre gestão de serviços do Active Directory (AD) bem como demais soluções da Microsoft;

Inclusão do sistema operacional nas políticas de backup implementadas.

Monitoramento intermitente da infraestrutura, alertas e chamados.

O monitoramento deverá estar ativo mensalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Contratada será responsável por configurar os alertas SNMP e repassar relatórios de comportamento e possíveis anormalidades no funcionamento do ambiente Microsoft.

Para abertura de chamados de suporte deverá ser disponibilizada pela Contratada um sistema Web de protocolo de transferência de hipertexto seguro, com cadastro e autenticação exclusivo para a Contratante com objetivo de realizar processos de abertura de chamados através de “ticket”.

No portal Web, deverá ser permitido acompanhar o status dos “tickets” sendo estes classificados por data, hora, responsável pela abertura e status do chamado. O portal de abertura de chamados deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Informar na proposta comercial definitiva o endereço do portal Web onde serão gerenciados os status do(s) ticket(s).

Ferramenta de aplicativos em laboratório de informática (item 7)

Software para computação científica e modelamento matemático (Matlab), com ferramentas voltadas a permitir a certificação para publicação em eventos científicos, pesquisas e trabalhos de conclusão de curso.

Tipo/padrão: MATLAB, versão acadêmica. Referência: MATLAB R2018 Academic Use – Individual Computer.



Soluções com Sketchup (item 8):

A Contratada deverá ofertar o seguinte: V-Ray 3.0 ou 3.4 for Sketchup edu lab 1 ano, com Sketchup ensino rede lab 1 ano e suporte técnico de 1 ano, por skype, telefone ou e-mail.

Funcionalidades

Modelagem 3D, criação de modelos em 3D no computador, compatível com Google Earth. Renderização de fácil aplicação.

Windows Server Device CAL 2016 (item 9) e Windows Server 2016 Standard (item 10)

Previsão de necessidade para o Campus Uruguaiana do IFFar: A partir de Julho/2019; Versionamento do ano de desenvolvimento (2016).

Opcionalmente pode ser entregue o Windows Server 2016 Datacenter em vez do Windows Server 2016 Standard, considerando que o Windows Server 2016 Datacenter goza de maiores recursos que o Windows Server 2016 Standard, sendo normalmente de maior valor no mercado e ainda os dois tem Versionamento do ano de desenvolvimento (2016) e atendem as demandas dos requerentes.

Sistemas operacionais de estações (item 11):

A Contratada deverá ofertar o seguinte: Licença Genuína Perpétua Windows 10 Professional 64 bit – PT BR com nota fiscal eletrônica emitida em nome do comprador. Mídia de Instalação original fornecida por download.

A licença deve ser genuína/válida, com o devido reconhecimento do fabricante que está ofertando o item, devendo apresentar essa comprovação através de documentação comprobatória.

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE
As necessidades estratégicas elencadas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e descritas no Documento de Oficialização da Demanda foram tratadas como macro requisitos e necessidades de negócio.



Foram avaliadas as soluções disponíveis no mercado, em outros órgãos, no Portal do Software Público, quanto à viabilidade técnica e econômica para o atendimento às necessidades de negócio.

Após análise das soluções, suas vantagens, desvantagens e custos totais de propriedade, avaliação das necessidades de adequação e demais itens cabíveis, os Integrantes Técnico e Requisitante **declaram que a contratação da solução é viável.**



ANÁLISE DE RISCOS

Riscos do Processo

Risco	Atraso na aquisição.		
Probabilidade	Média	Impacto	Alto
Dano	Indisponibilidade dos produtos licitados		
Ação Preventiva			Responsável
Acompanhamento do processo licitatório com cumprimento do cronograma			Coordenação de Licitações e Contratos
Ação Corretiva			Responsável
Procurar softwares similares gratuitos, com licença livre temporária para usar como paliativo até conseguir a licença de software que se pretende com a licitação			Coordenação de TI
Risco	Licitação deserta		
Probabilidade	Baixa	Impacto	Alto
Dano	Indisponibilidade dos produtos licitados		
Ação Preventiva			Responsável
Pesquisa de preços bem elaborada, conforme a realidade dos preços no mercado			Coordenação de TI
Ação Corretiva			Responsável
Fazer nova licitação com novas pesquisas de preços, usando ferramentas de pesquisa diferente das usadas anteriormente, levando em conta os erros da anterior.			Coordenação de Licitação e Contratos

Riscos da solução

Risco	Licença do Software não adequada a versão do software instalada		
Probabilidade	Baixa	Impacto	Médio
Dano	Comprometimento na instalação do software		
Ação Preventiva			Responsável
Especificação detalhada da solução			Coordenação de TI
Ação Corretiva			Responsável
Licitar outro software que atenda a versão instalada ou mudar a versão instalada.			Coordenação de TI



ASSINATURAS (ARTIGO 12, PARÁGRAFOS 1º E 2º DA IN 4/14)

Integrante Técnico

Nome: Róger Herpich

Matrícula/SIAPE 1806246

O presente estudo foi elaborado em harmonia com a Instrução Normativa nº 4/2014 – Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da aquisição. No mais, atende adequadamente às demandas formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

Integrante Técnico

Santa Rosa - RS, 23 de abril de 2019.

Integrante Requisitante

Nome: Maiquel Hetsper Lima

Matrícula/SIAPE 1757353

O presente estudo foi elaborado levando em consideração as aquisições anteriores, demandas de servidores, pesquisas de preços, pesquisas de especificações dos itens solicitados. Para as pesquisas se utilizou o Pannel de Preços, sites da internet e contatos por e-mail e telefone com fornecedores. O integrante requisitante tem conhecimento da Instrução Normativa nº 4/2014 – Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão, sendo Analista de Sistemas, e já tendo realizado outros estudos preliminares na área TI. No mais, atende adequadamente às demandas formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.

Integrante Requisitante



Santa Rosa - RS, 23 de abril de 2019.

Integrante Administrativo	
Nome: Fernando Moscon	Matrícula/SIAPE 2126727
<p>O presente planejamento está em conformidade com os requisitos administrativos necessários ao cumprimento do objeto. No mais, atende adequadamente às demandas formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.</p>	
<hr/> <p>Integrante Administrativo</p>	
Santa Rosa - RS, 23 de abril de 2019.	

Autoridade Competente	
Nome: Renata Rotta	Matrícula/SIAPE: 2624193
<p>O presente planejamento está de acordo com as necessidades técnicas, operacionais e estratégicas do órgão, mesmo que os integrantes técnico e/ou requisitante tenham se pronunciado pela inviabilidade da contratação. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área responsável priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a aquisição proposta.</p>	
<hr/> <p>Autoridade Competente</p>	
Santa Rosa - RS, 23 de abril de 2019.	